



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇME ANKETİ

DOKÜMAN KODU:K.F.07-03

YÜRÜRLÜK TARİHİ: 05.07.2006

REVİZYON NO: 01

REVİZYON TARİHİ:18.08.2006

Deneyin Yapıldığı Kurum	
Deneyin Yapılma Tarihi	
Anketi Dolduran (Ad-Soyad / Unvan)	

Lütfen aşağıdaki kriterlerle ilgili değerlendirmenizi "X" ile işaretleyiniz.

ÖLÇÜM TALEBİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ

	 (çok kötü)	 (Kötü)	 (Orta)	 (İyi)	 (Çok İyi)
Yapılan ölçümler konusunda bilgilendirme					
Talebin değerlendirilme süresi					

ÖLÇÜMÜN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

	 (çok kötü)	 (Kötü)	 (Orta)	 (İyi)	 (Çok İyi)
Ölçüm personelinin iletişimi ve davranışları					
Yapılacak deneyle ilgili bilgilendirme					
Deneyin planlanan zamanda gerçekleştirilmesi					

ÖLÇÜM RAPORUNUN HAZIRLANMASI

	 (çok kötü)	 (Kötü)	 (Orta)	 (İyi)	 (Çok İyi)
Ölçüm raporunun planlanan zamanda iletilmesi					
Ölçüm raporunun anlaşılabilirliği					

HİZMET KALİTESİ

	 (çok kötü)	 (Kötü)	 (Orta)	 (İyi)	 (Çok İyi)
Genel olarak hizmet kalitemizi değerlendiriniz					

Katıldığınız için teşekkür ederiz.

**Kuruluş Onayı
(Kaşe İmza)**