

Kurumsal Kaynak Planlama Özdeğerlendirme Kılavuzu

Tanım : Kurumların kendi kaynaklarını kullanarak bilgi sistemlerinin yeterlilik düzeylerini sayısal olarak ölçebilecekleri bir özdeğerlendirme kılavuzu

Yöntem : Bu kılavuzda geçen boyutlar, kritik olay yöntemi ile belirlenmiş olup, Kurumsal Kaynak Planlama Projelerinin başarısı veya başarısızlığını belirleyen kritik boyutları içermektedir. Olası boyutlardan kritik olmayanları içermez.

Boyut	Alt boyut	Hiçbir uygulama yok 0	Kısmen			Genellikle			Çoğunlukla			Tamamen karşılıyor 100%	En İyi Durum (%100)
			10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%		
Üst Yönetimin Desteği	Kontrol mekanizması olarak çalışma												Proje planı hazırlanmış, üst yönetiminin hangi aşamada, hangi kontrolleri nasıl yapacağı açık olarak tanımlanmış, ERP'nin hedefleri tüm birimlere anlatılmıştır.
	Yeterli insan kaynağı ayırma - Firma Büyüklüğüne Göre Proje Lideri Veya Ekibi Oluşturma												Proje konusunda - tam zamanlı çalışacak - firmanın yaptığı iş konusunda yetkin - proje yönetimi konusunda yetkin (sadece bilgisayar konusunda yetkinlik yeterli değildir) - doğrudan üst yönetime bağlı - önceliklendirme yetkisine sahip - çalışanların isteklerine kısa zamanda yanıt verebilecek, gerektiğinde tedarikçiyle koordine olarak düzeltici önlemleri alabilme yeteneğine sahip ekip ve lideri görev tanımları dahil belirlenmiştir.
	Yeterli insan kaynağı ayırma - Çalışanların Yeterli Zaman Ayırabilmesi												Yapılacak işleri, görevlendirmeleri ve süreleri gün detayında gösteren kapsamlı bir proje planı hazırlanmıştır. Planda; - sistem analizi aşaması - eğitim ve uygulama aşaması - veri girişi gereksinimleri (toplanan verilerin tutarlı hale gelmesi için yeterli kaynak (insan kaynağı, zaman vb) ayırma dahil) ayrı başlıkları altında, detayları verilerek tanımlanmıştır.
	Yeterli insan kaynağı niteliği												- ERP sisteminin gerektirdiği insan kaynağı profili belirlenmiş - mevcut insan kaynağı profili ile karşılaştırılmıştır.

Boyut	Alt boyut	Hiçbir uygulama yok 0	Kısmen			Genellikle			Çoğunlukla			Tamamen karşılıyor 100%	En İyi Durum (%100)
			10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%		
İnsan kaynağı niteliği	Eğitim ve destek içeriği												<p>Eğitimler;</p> <ul style="list-style-type: none"> - yazılımdaki kavramların gerçek hayattaki karşılıklarını içerecek, - yazılımın çalışma mantığını açıklayacak, - yazılımın uygulanmasının, başlangıçta işlerin yavaşlayabileceği, çift veri girişini engelleyeceği dahil verimliliğe etkilerini açıklayacak, - veri kavramı ve veri analizi - MRP/ERP/PCF/EDM/ITM/PRP gibi kısaltmaların anlamlarını içerecek, - Malzeme yönetimi, Satın alma, Satış dağıtım, Finans, Üretim, Maliyet Muhasebe Sistemi konularını içerecek, - kısayolların kullanımını içerecek biçimde düzenlenecektir.
	Firma kültürü												<p>Kurum kültürü anketi yapılmış,</p> <ul style="list-style-type: none"> - çalışanların değişime açıklıkları, - kariyer geliştirme olanakları, - bilgi paylaşım düzeyleri, - firmada çalışan yakınların (eş, dost, akraba) direnç/uyumsuzluk/yetersizlik göstermesi durumunda gerekli önlemi alabilme becerisi, - sistemli çalışma alışkanlığı <ul style="list-style-type: none"> - üst yöneticinin yetki ve sorumluluğu paylaşma / devretme istekliliği - çalışanların planlı çalışma alışkanlığı (örnek : satınalma işlemlerinin planlanan maliyetlerle kontrollü olarak gerçekleşmesi) - proje yönetimi becerisi <p>gibi konulardan olumlu sonuçlar alınmıştır.</p> <ul style="list-style-type: none"> - firma içinde yazılı iletişim kültürünün varlığı / yerleşikliği (örnek : toplantı tutanakları, hizmet alımlarında sözleşme, yazılı proje planları, sağlıklı arıza/bakım kayıtları)
	Çalışan devir oranı												

Boyut	Alt boyut	Hiçbir uygulama yok 0	Kısmen			Genellikle			Çoğunlukla			Tamamen karşılıyor 100%	En İyi Durum (%100)
			10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%		
Bilgi Teknolojileri Yönetimi	Veri Güvenliği												Risk analizi (donanım güvenilirliği, yedeklerin farklı yerleşimlerde tutulması, alt yapı güncelliği, acil durum planlaması,vb.) yapılmış, analiz sonuçlarına uygun yedekleme ve bakımı da içeren teknolojik altyapı mevcuttur. Analiz sonuçları, - şirket tanımlarına uygun yetkilendirme düzeylerini (örnek: satınalma kontrol ve onay noktalarının tanımlanması) - her kullanıcı için yetki sınırlarını (giriş, görüntüleme, düzeltme, silme) açık olarak içermektedir.
	Veri analizi ve sınıflandırılması												Veriler analiz edilmiş, - hangi verilerin girileceği, - verinin yapısı/formatı (örneğin stok kartı-şekil, miktar, biçim vb. değişken ve parametreler) belirlenmiş, - formatın kullanım kolaylığı proje ekibi ve yöneticiler dahil son kullanıcılar tarafından doğrulanmış, - doğru ve kolay raporlama yapısı oluşturulmuş, hata önleme ve uyarı sistemi kurulmuştur.
	Donanım altyapısı												Donanım altyapısı, yazılım firması tarafından, uygulamanın üzerinde çalışacağı server konfigürasyonu dahil, ayıntılı olarak belirlenmiştir.
ERP Öncesi hazırlık	Süreç analizi												Üretim dahil tüm kritik süreçlerin (maliyet ve planlama bağlantılı süreçlere öncelik ürün ağacı, malzeme satınalma ve depo modülleri gibi) aşamalarının ve sürelerinin firma tarafından ERP projesi başlamadan önce belirlenmiştir.
	Ön analiz												Yazılım firması tarafından ön analiz yapılarak firma beklentileri belirlenmiş ve firma yönetimine kapsamlı olarak raporlanmıştır.
	Kıyaslama												Kıyaslama çalışması kapsamında, benzer sektörlerdeki en iyi uygulama örnekleri (verilen referanslar dışında örnekler de olabilir) yazılı soru listeleri üzerinden, kıyaslama ortağı ile randevularla, yerinde inceleme yapılmış, kıyaslama sonuç raporu hazırlanmıştır.

Boyut	Alt boyut	Hiçbir uygulama yok 0	Kısmen			Genellikle			Çoğunlukla			Tamamen karşılıyor 100%	En İyi Durum (%100)
			10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%		
Seçim kriteri oluşturma	Tedarik zincirinde sistem birliği												Seçilecek yazılım birlikte çalışılan tüm anasanyii ve tedarikçiler tarafından etkin olarak kullanılmaktadır.
	Proje takvimi												Proje takvimi (analiz, tasarım, kurulum, eğitim ve pilot çalışmayı içeren) hazırlanmıştır. Esnek ve uygulanabilir.
	Yazılım firmasının uzmanlığı												Seçilecek yazılım firması, çalışılan sektörde (tekstil, makine, otomotiv vb) deneyimlidir. Uygulanacak proje aşamaları sektöre özel, rahat anlaşılabilir biçimde tanımlanacak ve dokümanite edilecektir.
	Projenin uygun aşamalarında fimanın kendi verilerinin kullanılması												Hamaddeden müşteriye kadar olan sürecin tamamı firma verileri ile simüle (benzetim, demo) edilecek, uygulamalı eğitimlerde firma verileri kullanılacaktır.
	Referans												- Yazılım firmasının referanslarının niteliği (yazılım firmasının başarılı olduğu konu, yazılım güncellemeleri periyodu, kapsamı vb ile ilgili geribildirim) - yazılım firmasının kuracağı (kendi) proje grup üyelerinin referansları, nitelikleri, yetkinlikleri (sorun çözme becerileri, sonuç odaklı olmaları vb) bilinmektedir
	Eğitim ve destek koşulları												- Satış öncesi ve sonrası dahil, yerinde sınıfı - bilgisayarbaşı, uzaktan telefon, internet, vb.eğitim ve destek koşulları, kapsam (Malzeme yönetimi, Satınalma, Satış Dağıtım, Finans, Üretim Yönetimi, Maliyet Muhasebe Sistemi, vb.) ve sürekliliği, süre ve maliyet dahil belirlenmiştir. (Yerellik, erişilebilirlik, yakınlık, geribildirim toplantıları, raporlama yapabilme, etkin iletişim kurabilme becerileri dikkate alınmalıdır)

Boyut	Alt boyut	Hiçbir uygulama yok 0	Kısmen			Genellikle			Çoğunlukla			Tamamen karşıyor 100%	En İyi Durum (%100)
			10%	20%	30%	40%	50%	60%	70%	80%	90%		
Seçim kriteri oluşturma	Kurulum sonrası uygulama performans sürekliliğini güvenceye alan üstyönetime dönemsel raporlama												Kurulum sonrası uygulamanın sürekliliğini güvence altına alacak sistematik "ERP Etkililik Denetim Listeleri" hazırlanmıştır.
	Yatırım geri dönüş süresinin belirlenmesi (fayda maliyet analizinin yapılmış olması)												Proje ekibi, yazılım firması ile birlikte çalışarak, - bilgi entegrasyonu (tek noktadan, tek seferde bilgi girilmesi, tüm kullanıcılar tarafından bu bilginin kullanılabilirliği, etkin güncellenebilirliği) - bilgiye ulaşma hızı (örnek: stok düzeylerinin etkin izlenebilirliği, tedarikçi fiyat/termin/kalite performansının izlenebilirliği) gibi konularda yatırımın getirisi sayısal olarak belirlenmiştir. - bilginin etkin raporlanması / kalitesi (örnek : maliyet analizi, satış analizi) - yazılımın içinde bulunan örnek iş modellerinden öğrenme Yatırım geri dönüş süresi kapsamlı olarak öngörülmüş, yatırım fizibilitesi yapılmıştır.
	ERP Yazılımı inceleme												ERP yazılımı, - maliyet - kısa yol oluşturabilme - hata önleme ve uyarı sisteminin etkililiği (örnek: tutarsız kayıt girişi, küçük bir alanın deaktif edilmesi ile yarıürünlerin sistemden atılmaması gibi) - hata durumunda hızlı çözüm geliştirebilme - kurumiçi ve kurumdışı farklı sistemler arası otomatik veri aktarımı kolaylığı (örnek: kurumiçi; muhasebe - üretim entegasyonu, kurum dışı; banka işlemleri) - yeni ürün karlılık ve maliyet analizi (yeni ürün karlılık simülasyonu) - yatırım fizibilitesi yapabilme (örnek : yeni fabrika yatırımı, yeni üretim hatları, ürün farklılaştırma) - program esnekliği (örnek: değişiklik kolaylığı yeni müşteri tanımlamak, tedarikçi, kullanıcı tanımlamak, esnek kodlama, satış ve Dağıtımda rota, rotanın kodlanması) - ürün tasarımını desteklemesi (eş zamanlı mühendislik,ppap,apqp vb.) - üretimden veri toplama ve raporlama (OEE-veri toplama cihazları ile haberleşebilme) - günlük üretim planlama (çizelgeleme) yöntemi (başarısı, tutarlılığı) - bütçe ve maliyetlendirme (maliyet muhasebesi ve sipariş maliyetlendirme) ve gerçekleştirme raporlarının hazırlanması yönlerinden incelenmiştir.